

## **Информация для клиентов AS "TRASTA KOMERCBANKA" о выплате возмещения, гарантированного государством**

- Что сейчас нужно делать вкладчикам и клиентам банка, у которых есть средства в AS "TRASTA KOMERCBANKA"?

Сейчас у клиентов временно нет доступа к своим денежным средствам не в филиалах банка, не в интернет-банке. Карточная система отключена, поэтому клиенты не могут расплачиваться платежными картами банка, не могут снимать деньги в банкоматах. Клиентам нужно следить за публичными сообщениями FKTK о порядке выплат, гарантированных государством, о месте и времени начала выплат.

- Когда FKTK начнет выплату гарантированного возмещения клиентам "TRASTA KOMERCBANKA"?

FKTK будет стараться начать выплату как можно скорее, предположительно это произойдет в ближайшие 8 рабочих дней. Закон о гарантии вкладов предусматривает, что начало выплаты гарантированного возмещения должно произойти в течение 20 рабочих дней со дня, когда вклады стали недоступными (т.е. не позже 1 апреля 2016 года).

- Как будет происходить выплата гарантированного возмещения?

О порядке, времени и месте выплаты гарантированного возмещения (физическим и юридическим лицам) совет FKTK примет решение и сразу же сообщит. Информация будет доступна как на домашней странице, в банке, так и в СМИ.

- Выплату какой суммы гарантирует государство каждому вкладчику банка?

Каждому клиенту в каждом латвийском банке в случае недоступности вкладов государство гарантирует выплату до 100 000 евро из Гарантийного фонда. Управление, накопление и выплату средств обеспечивает FKTK.

- За какие средства в банке клиенту полагается гарантированное возмещение?

Возмещение предусмотрено за все виды вкладов во всех валютах в размере, который не превышает 100 000 евро на всех счетах вместе, которые открыты в филиалах предприятия. Гарантированная государством сумма относится к вкладам, остаткам на расчетных счетах, зарплатных счетах, накопительных счетах и т.д. Возмещение вкладов, которое не превышает 100 000 евро, выплачивается в полном объеме.

- Включены ли в выплату возмещения проценты по депозитам?

Да, проценты тоже включены в сумму возмещения, включая те проценты, которые рассчитаны до дня, когда вклады становятся недоступными, если только общая сумма не превышает 100 000 евро. Например, если у клиента вклад 99,000 евро, а накопленные проценты до дня, когда вклады стали недоступными, составляют 1,500 евро, то клиент получит 100,000 евро (99,000+1,000 проценты), однако 500 евро не получит. Факт недоступности вкладов подтвержден 04.03.2016.

• В какой валюте можно получить средства?

В соответствии с законом гарантированное возмещение выплачивается в евро. Если вклады были в других валютах, то они конвертируются в евро.

• Будут ли компенсированы потери при конвертации валюты?

Нормативные акты не предусматривают подобную компенсацию.

• Кому полагается гарантированное возмещение до 100 000 евро?

Гарантированное возмещение до 100 000 полагается всем клиентам банка – как физическим, так и юридическим лицам, резидентам и нерезидентам. Гарантированное возмещение относится также к счетам Латвийского государства и самоуправлений в банке (если бюджет этих учреждений не превышает 500 000 евро).

• Что произойдет, если у нескольких клиентов был общий вклад, сумма которого больше чем стандартное возмещение?

Если банк вовремя идентифицировал каждого подобного вкладчика, в случае неплатежеспособности банка каждый вкладчик может претендовать на полный объем возмещения в размере 100 000 евро.

• Полагается ли возмещение и за 1 евро?

Если вклад клиента был меньше 10 евро и в течение двух лет до 4 марта 2016 года (дня, когда вклады стали недоступными), с ним не проводились никакие действия, гарантированное возмещение не полагается. Другие исключения, когда возмещение не полагается, описаны в 23 статье латвийского Закона о гарантии вкладов.

• Полагается ли гарантированное возмещение за субординированные вклады?

Нет, субординированный заем – это одно из исключений, за которое не полагается возмещение.

• Как будет определена сумма, которую нужно выплатить?

В бухгалтерских регистрах банков сохранена информация обо всех клиентах, у которых есть права на гарантированное возмещение, а также его объем. Эту информацию проверяет и ФКТК.

• Можно ли получить большее гарантированное возмещение, чем полагается (больше 100 000 евро)?

Да, есть некоторые виды сделок, в которых физические лица могут претендовать на дополнительное возмещение (до 200 000 евро), т.е., вместе со стандартным возмещением это до 300 000 евро. Такой случай наступает, если в течение последних 3 месяцев средства были получены от продажи недвижимости, социальных компенсаций от государства, возмещения убытков или компенсации за несправедливое осуждение.

• Что делать, чтобы получить дополнительную компенсацию?

Для того чтобы получить возмещение, клиенту нужно подать заявление вместе с документами, которые подтверждают, что вклады соответствуют критериям.

• Может ли клиент получить возмещение, если счет в банке заложен?

Нет. Гарантированное возмещение выплачивается только на сумму, которая была (или не была) доступна в день, когда вклады стали недоступными. Если присяжный судебный исполнитель взыскивает средства клиента в банке, соответствующая взыскиваемая сумма до 100 000 евро будет перечислена судебному исполнителю или налоговому администратору. Если после расчета с судебным исполнителем или налоговым администратором часть из заложенной суммы высвобождается, у клиента будет возможность получить гарантированное возмещение позже. В этом случае время (5 лет), в течение которого можно получить гарантированное возмещение, считается со дня, когда гарантированное возмещение или его часть становится доступной клиенту.

**• Как долго будет существовать возможность получить деньги?**

Право на получение гарантированной компенсации действует в течение 5 лет после дня, когда вклады стали недоступными, то есть вкладчики смогут обращаться в банк до 2021 года.

**• Какое количество клиентов получат гарантированное государством возмещение?**

По настоящим оценкам число клиентов составит около 6 000 (как физических, так и юридических лиц).

**• Если клиенты, чьи денежные средства на счету банка превышают 100 000 евро, после введения для банка**

**ограничений деятельности уже сняли деньги на сумму 100 000 евро, то будут ли они в этом случае иметь право на дальнейшие выплаты из Гарантийного фонда после аннулирования лицензии банка?**

Да, даже в этом случае всем клиентам, которые отвечают соответствующей категории, после того как ФКТК определит сроки выплат будет выплачено гарантированное возмещение до 100 000 евро.

**• Что произошло с деньгами, которые были зачислены на счета клиентов после введенных ФКТК 22.01.2016 ограничений деятельности банка?**

После аннулирования банковской лицензии для всех вкладчиков, которые соответствуют категории клиентов, имеющих право на получение гарантированной компенсации, гарантирована сумма выплаты до 100 000 евро, независимо от того, когда средства были зачислены на счет клиента.

**• Сколько средств в настоящее время находится в распоряжении Гарантийного фонда?**

В фонде к настоящему моменту накоплено 105 млн. евро.

**• Какой объем средств в качестве гарантированного возмещения вкладчикам этого банка будет компенсироваться за счет Гарантийного фонда?**

По текущим оценкам для выплаты гарантированных компенсаций необходимо около 67 миллионов евро. Кроме того, банк имеет достаточно ликвидных активов, чтобы возместить всю сумму Гарантийному фонду.

**• Что происходит с клиентами банка, сумма вкладов которых превышает 100 000 евро?**

Такие клиенты будут иметь возможность предоставить свои кредитные требования ликвидатору процесса, как только будут установлены сроки приема таких заявлений. Несмотря на ликвидацию, банк имеет положительный капитал, следовательно, активы являются достаточными для погашения всех обязательств, но в течение более длительного периода времени.

- **Как можно подать жалобу в ФКТК, если клиент не удовлетворен действиями банка по выплате гарантированной государством компенсации?**

Бланк заявления доступен на домашней странице ФКТК: <http://www.fktk.lv/lv/klientu-aizsardziba/garantiju-fondu-darbiba/noguldijumu-garantiju-fonds.html>.

Заявление, заверенное электронной подписью можно выслать по э-почте: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv), письмом по адресу ул. Кунгу, Рига, LV-1050, а также через портал Latvija.lv: <https://www.latvija.lv/lv/PPK/tiesibu-aizsardziba/iesniegums-iestadei/p3395/DokumentiUnVeidlapas>